

e-mansionインターネットサービス 利用登録削除及びオプションサービス解約申込書

株式会社つなぐネットコミュニケーションズ 御中

申込日 20 年 月 日

私は貴社の提供するインターネットサービス契約の利用登録の削除を次の通り申込みます。

全項目をご記入下さい。			
フリガナ		性別	<input type="checkbox"/> 男 <input type="checkbox"/> 女
ご署名		生年月日	年 月 日
マンション名	マンション名	棟名	部屋番号
連絡先	電話	日中連絡 電話	

利用登録削除理由

大変お手数ですが差し支えない範囲でお答えいただければ幸いです。
今後のサービス改善などの参考とさせていただきます。
以下の選択肢の中で当てはまるもの全てのチェックボックスに
チェックを入れて下さい。

- 転居
- インターネットを利用しなくなった為
- プロバイダを変更するため(プロバイダ名:)
- 使いたいサービスが利用できなかった為
- 利用料金が高い為
- 速度が遅い為
- サポートに不満があった為
- その他

【注意事項】

※毎月15日受付(消印有効)分までを当月分の受付とし、受付月の月末日をもって利用登録の削除といたします。

※今後のサービス改善などの参考とさせていただきますので、利用登録の削除理由のご記入をお願いいたします。

※利用登録の削除にともない当社のサーバー等に残っていたデータは全て抹消されます。また、メールアドレスおよび各オプションサービスも停止されますので予めご了承下さい。

※本申込書受付後のお取消はできませんのでご注意ください。

※利用登録の削除された月のオプションサービス利用料金は利用登録の削除後に請求させていただきますので予めご了承下さい。

※利用登録削除後の個人情報の取り扱いは会員規約第15条(個人情報とその取り扱い)に準ずるものとなります。

※再度e-mansionインターネットサービスをご利用いただく場合、利用申込みのお手続きが必要です。

<送付先>
郵便もしくはFAXにて以下宛てにお送り下さい。

北海道札幌市北区北8条西3-32 8・3スクエア北ビル 9F
株式会社つなぐネットコミュニケーションズ
e-mansionサポートセンター宛
FAX: 0120-923-551

●個人情報取得に係る通知

個人情報保護法の定めに従い、本申込書（裏面）に記入された個人情報の取扱いについて、個人情報をご提供される方に対し、以下のとおり利用目的等を通知し、ご提供者の同意をいただくこととしております。つきましては、以下の内容をお読みいただいた上で、お申込み下さい。

1. 事業者名：株式会社つなぐネットコミュニケーションズ
2. 個人情報保護管理者：個人情報保護事務局長
3. 利用目的：「e-mansion インターネットサービス利用登録削除およびオプションサービス解約申込」への対応手続きのため。
4. 当社は、前項に定める利用目的の実施に必要な範囲内で、個人情報を業務委託先に預託することがあります。
5. 本サービス利用者は当社に対して、自己に関する当社保有個人情報を開示するよう請求することができます。また、当社における登録内容が不正確または誤りであることが判明した場合、当社は速やかにこれらの訂正または削除に応じるものとします。

【個人情報お問合せ窓口】

個人情報相談窓口（カスタマーセンター）

電話 0120-948-016

メールアドレス privacy@tsunagunet.com

6. 本申込書の記入事項は全て必須記載事項です。記入漏れがある場合、お申込みいただいた事項について、対応ができなくなることがあります。
7. カスタマーセンターにおける本サービス利用者からのお問合せへの対応を確実なものにするため、電話によるお問合せにつき、音声通話記録をとっております。